# Requerimientos del Software.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Solicitante |  | Cargo |  |
| Empresa / Negocio | **Despacho Jurídico Acosta**. | Giro / Sector | **Jurídico - Legal** |
| Nombre del Proyecto | Abogabot (A.B) | Fecha | Febrero 18 de 2022 |
| Encargado de la toma de requerimientos. | **Jonathan Mesach Venegas Santana.** | | |

## Descripción de lo que requiere el cliente.

Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.

Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

## Propósito.

La solicitud para el desarrollo del sitio web se plante con la intención de un aumento en el alcance de los clientes por ende lo que se busca es el aumento de las ganancias, a su vez se intenta agilizar la exposición del caso y su inspección, además de formalizar la presencia web del bufete y ofrecer mayores servicios desde su sitio web.

## Factores de Peligro a tomar en cuenta.

Los datos tomados del cliente al llenar formularios tendrán que ser lo mas claros y explicativos posibles, para una correcta generación del documento legal para la demanda, de igual manera los datos proporcionados tienen que ser verídicos por lo que se debe tomar en cuenta posibles perjurios por parte de los clientes/usuarios, además que de igual manera el método de pago deber estar bien protegido para evitar posible fuja de información u mal uso de la misma.

## Métricas de medición para el cumplimiento del objetivo.

Cuáles serán los puntos o campos medidos a tomar en cuenta para dar como cumplidos los objetivos antes mencionados

|  |  |
| --- | --- |
| Requerimientos Funcionales. | Criterios de Aceptación |
| Llenar formularios | Se deben llenar con los datos correctos y campos obligatorios. |
| Realizar pagos | Capacidad para realizar pagos con diferentes tarjetas bancarias, PayPal o transferencias interbancarias. |
| Crear cuentas | Registro de clientes, con nombre de usuario y correo electrónico válidos. |
| Notificaciones vía email | Enviar de correos de notificación sobre actualizaciones del caso al cliente correctamente y con contenido legible para el mismo. |
| Vista de procedimientos del caso | Representación del avance del caso mediante un diagrama de pasos u línea del tiempo con el estado del caso. |
| Panel de Administración | Panel que muestre el total de casos tomados del mes, semana y año. Porcentaje de Casos ganados, Casos perdidos, casos en proceso, casos finalizados. |
| Dashboard de ingresos | Visualización de los ingresos generados en el mes, semana y año. |
| Generación de Documentos word | Generación de documento legal atreves de una plantilla word, donde se plantea el caso del cliente y los datos necesarios para presentar la demanda formalmente al juzgado. |
| Actualización de estado del caso | Agregar, editar, eliminar y actualizar estados del caso del cliente. |
| Creación de comentarios en el proceso | Creación y edición de notas en estados del caso del cliente. |
| Visualización de Notas del caso | Visualizador de notas de estado. |
| Visualizador de datos para el abogado | En este apartado se le mostrara toda la información pertinente a la demanda planteada por el cliente. |

|  |  |
| --- | --- |
| Requerimientos No Funcionales y de Calidad. | |
| Usabilidad:   * El tiempo de aprendizaje del sistema por un usuario deberá ser menor a 4 horas. * La tasa de errores cometidos por el usuario deberá ser menor del 1% de las transacciones totales ejecutadas en el sistema. * El sistema debe contar con manuales de usuario estructurados adecuadamente. * El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean informativos y orientados a usuario final. * El sistema debe contar con un módulo de ayuda en línea. * El sistema debe poseer interfaces gráficas bien formadas. * La aplicación web debe poseer un diseño “Responsive” a fin de garantizar la adecuada visualización en múltiples computadores personales, dispositivos tableta y teléfonos inteligentes. * Debe ser posible visualizar correctamente el sitio web en los distintos dispositivos electrónicos, computadoras de escritorio, laptops, tabletas y dispositivos móviles en sus diferentes modelos. * De igual manera la información debe ser representada correctamente en los principales navegadores web usados en actualidad, Chrome, Firefox, Opera, Safari, Brave, Opera GX, Edge. | |
| Eficiencia:   * El sistema debe ser capaz de procesar N transacciones por segundo. * Toda funcionalidad del sistema y transacción de negocio debe responder al usuario en menos de 5 segundos. * El sistema debe ser capaz de operar adecuadamente con hasta 5.000 usuarios con sesiones concurrentes. * Los datos modificados en la base de datos deben ser actualizados para todos los usuarios que acceden en menos de 4 segundos. | |
| Seguridad:   * Los permisos de acceso al sistema podrán ser cambiados solamente por el administrador de acceso a datos. * El nuevo sistema debe desarrollarse aplicando patrones y recomendaciones de programación que incrementen la seguridad de datos. * Todos los sistemas deben respaldarse cada 24 horas. Los respaldos deben ser almacenados en una localidad segura ubicada en un edificio distinto al que reside el sistema. * Todas las comunicaciones externas entre servidores de datos, aplicación y cliente del sistema deben estar encriptadas utilizando el algoritmo RSA. * Si se identifican ataques de seguridad o brecha del sistema, el mismo no continuará operando hasta ser desbloqueado por un administrador de seguridad. | |
|  |
| Preferencias de diseño:   * El cliente tiene preferencia por los colores azul marino y blanco. | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | | | | | | | | | | |
| Tipo de Desarrollo |  | x | Web |  | Escritorio | |  | Móvil |  | Servicios de Windows |
|  | | | | | | | | | | |
|  |  | otros | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | | | Versión | |
| Base de datos |  | x | MySQL | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | |  | |
|  |  | PostgreSQL | | | | | | |  | |
|  |  | | | | | | | |  | |
|  |  | MongoDB | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | |  | |
|  |  | MariaDB | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | |  | |
|  |  | SQL Server | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | |  | |
|  |  | Otra | | |  | | |  |  |
| Lenguaje de Programación |  | | | | | | | | | Versión | |
|  |  | PHP | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | |  | |
|  |  | C# | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | |  | |
|  |  | Java | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | |  | |
|  | x | JavaScript | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | |  | |
|  |  | Otros | | |  | | |  |  |
|  |  |  |  |  | | |  | | |  |  |

## Características de Usuario.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tipo de usuario: | Abogado | Formación Académica: | Licenciatura en Derecho |
| Habilidades | Conocimiento intermedio de manejo de PC | | |
| Responsabilidades:  Pasar la información al administrador del sitio sobre el estado de las demandas al momento, revisión y solicitud de datos extras que se requieran para el caso en cuestión, además de poder contactar con el cliente para los procesos requeridos por el juzgado y declaraciones pertinentes. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tipo de usuario: | Administrador del sitio | Formación Académica: | Carrera técnica IT |
| Habilidades | Conocimiento intermedio -avanzado del manejo de PC | | |
| Responsabilidades:  Encargado de la administración del sitio web así de como la notificación de la entrada de nuevos casos al bufete para su inspección, revisión de ingresos a través de un dashboard, de igual manera será el encargado de actualizar en el sitio web los estados, etapas y procesos que se están llevando a cabo durante el transcurso del caso así de cómo crear anotaciones en los mismo ya se con información explicativa, u requerimientos extras necesario para el caso. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tipo de usuario: | Cliente | Formación Académica: | Indefinida |
| Habilidades | Conocimientos básicos - intermedios del manejo de PC | | |
| Responsabilidades:  Sera el que exponga el caso y proporcione los datos necesarios para la elaboración correcta de la demanda | | | |

## Datos específicos requeridos.

* Datos personales del cliente:
  + Nombre completo
  + Dirección particular
  + Número de teléfono
  + Correo Electrónico
  + Contraseña para la cuenta.
  + Edad
  + Genero
  + Cuenta con antecedentes.
* Datos sobre el motivo de la demanda:
  + Motivo de la demanda.
  + Nombre del demandado o relación social.
  + Relación con el demandado.
  + Dirección del demandado.
  + Que solicita para la resolución del caso.
  + Descripción de los hechos con fecha y en orden cronológico.
* Datos del abogado
  + Nombre
  + Cedula
  + Correo electrónico
  + Contraseña para la cuenta
* Datos Bancarios
  + Número de cuenta del bufete
  + RFC o razón social del bufete
  + Tipos de pagos aceptados.

## Estimaciones del Proyecto.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha de Inicio: |  | Fecha de Finalización: |  |
| Inspección de Prototipo: |  | **Rectificación del Prototipo:** |  |
| Horas de trabajo estimadas: |  | **Costo por Horas trabajadas:** |  |

Declaro que he comprendido y está claramente definido los requerimientos y solicitudes para el desarrollo del proyecto Abogabot (A.B) y que todo requerimiento posterior deberá ser evaluado para su aceptación además de ajustar tiempos y costos en base a las modificaciones solicitadas. De igual manera me comprometo a realizar un pago equivalente al 40% del costo total del proyecto, 30% a mitad del mismo y el otro 30% al finalizar el mismo.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Nombre y Firma del Solicitante |  | Encargado de la toma de requerimientos |
|  |  |  |
| Encargado del Proyecto |  | Ing. De desarrollo a cargo del diseño |